

WIRTSCHAFTSMEDIATION KONFLIKTE IN CHANCEN TRANSFORMIEREN

WHY | THEMA:

Die aktuelle wirtschaftliche Situation, welche von grundlegenden Veränderungen, Komplexität und widersprüchlichen Entwicklungen geprägt ist, treten in Unternehmen zwangsläufig vermehrt Konflikte auf. Diese Konflikte wirken sich auf alle Geschäftsbereiche aus!

HOW | INHALT:

- Ganzheitliche Lösungen für alle Beteiligten generieren
- Professionelle Begleitung
- Entlastung und Stressreduktion
- Win-Win Situationen generieren
- Stärkung der Zusammenarbeit
- Gemeinsame neue Lösungen erarbeiten

WHAT | FORMAT:

- Wirtschaftsmediation
- Prozessbegleitung basierend auf gemeinsamer Rahmenvereinbarung und Zieldefinition
- Co-Mediation mit spezialisiertem Mediatorenteam
- Dauer: ca. 5 – 10 Doppelstunden, abhängig vom Beratungsmandat
- Vertraulichkeit & Diskretion
- Neutralität & Allparteilichkeit
- Vor Ort (nach Wahl) oder virtuell



10 THESEN | WIRTSCHAFTSMEDIATION

- 1. Intensivierung der Kundenbeziehungen:** Durch Mediation kann die Kommunikation verbessert werden, was zu stärkeren und produktiveren Beziehungen führt.
- 2. Zeit- und Kostenersparnis:** Mediation kann Konflikte schneller und kostengünstiger lösen, als traditionelle gerichtliche Verfahren oder Schiedsverfahren, was beiden Parteien Zeit und Geld spart
- 3. Vertraulichkeit:** Mediation bietet eine vertrauliche Umgebung, in der sensible Themen zwischen Kunden und Firmen besprochen werden können, ohne Angst vor öffentlicher Offenlegung.
- 4. Flexibilität:** Mediation ermöglicht kreative und maßgeschneiderte Lösungen, die den individuellen Bedürfnissen beider Parteien gerecht werden
- 5. Erhaltung von Geschäftsbeziehungen:** Durch die Beilegung von Konflikten mittels Mediation können wichtige Geschäftsbeziehungen bewahrt werden, die durch langwierige Streitigkeiten möglicherweise Schaden genommen hätten.
- 6. Stärkung der Eigenverantwortung:** Mediation ermöglicht es Kunden und Firmen direkt an der Lösung ihrer Problemen mitzuwirken und somit mehr Kontrolle über das Ergebnis zu haben.
- 7. Stressreduktion:** Mediation kann weniger konfrontativ und anfechtend sein als herkömmliche rechtliche Verfahren, was die emotionale Belastung für alle Beteiligten verringert.
- 8. Einhaltung ethischer Standards:** Mediation entspricht den ethischen Prinzipien von Kooperation und Zusammenarbeit, was sich positiv auf das Ansehen der Firmen auswirken kann.
- 9. Reduziertes rechtliches Risiko:** Eine erfolgreiche Mediation kann zu einer rechtlich bindenden Vereinbarung führen und das Risiko möglicher Klagen oder behördlicher Maßnahmen verringern.
- 10. Fokus auf das Kerngeschäft:** Die Beilegung von Konflikten durch Mediation ermöglicht es Firmen, sich auf ihre Kerngeschäfte zu konzentrieren, was zu erhöhter Produktivität, Effizienz und Wachstum führt.





ALL ABOUT ME! MORE ABOUT ME! ICH ÜBER MICH!

Claudia Brandstätter, BEd.

BACKGROUND

- > 15 Jahre Berufserfahrung
- > 8 Jahre Personalmanagement & Personalvermittlung
- > 4 Jahre Coaching, Training

FELDKOMPETENZ

- Mediation i.A.u.S.
- Recruiting, Headhunting,
- Executive Search
- Betriebliche Aus- und Weiterbildung
- Train the Trainer
- Wissensvermittlung

AKADEMISCHE QUALIFIKATION

- Bachelor of education (Mathematik und Geographie und Wirtschaftskunde)
- derzeit Masterlehrgang Beratungsmanagement (MSc) mit Schwerpunkt Mediation & Konfliktregelung

FACHLICHE SPEZIALISIERUNGEN

- Zertifizierte Prüferin für Lehrabschlussprüfungen
- Gender- und Diversitäts-Management
- derzeit Diplomlehrgang für Trainer der Erwachsenenbildung